

## Результаты

опроса граждан об удовлетворенности доступностью и качеством получаемых государственных услуг в МКУ «Центр хранения документов» за 4 квартал 2018 года в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	54
нет	0
затрудняюсь ответить	0
2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	54
нет	0
затрудняюсь ответить	0
3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	54
нет	0
затрудняюсь ответить	0
4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	54
нет	0
затрудняюсь ответить	0
5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	54
нет	0
затрудняюсь ответить	0
6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0
затрудняюсь ответить	0
7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0

**Итого опрошено 54 человека**

Директор МКУ «Центр хранения документов»

Осипова Наталья Владимировна  
21 19 89, 21 25 02



Т.Ю.Рыбакова