

## Результаты

опроса граждан об удовлетворенности доступностью и качеством получаемых государственных услуг в МКУ «Центр хранения документов» за 3 квартал 2019 года в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	28
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	28
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	28
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	28
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	28
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0
затрудняюсь ответить	0
  
7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)  
Варианты ответов: 

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0

**Итого опрошен 28 человек**

Директор МКУ «Центр хранения документов»



Т.Ю. Рыбакова

Кушаковская Виктория Сергеевна  
21 19 89, 21 25 02