

Результаты

опроса граждан об удовлетворенности доступностью и качеством получаемых государственных услуг в МКУ «Центр хранения документов» за I квартал 2022 года в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 4 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 4 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 4 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 4 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 4 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|----------------------|------------------------|
| да | 0 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

| Варианты ответов: | выбрать вариант ответа |
|-------------------|------------------------|
| да | 0 |
| нет | 0 |

Опрошено 4 человека в связи с ограничительными мерами по эпидемиологической обстановке

Директор МКУ «Центр хранения документов»



Т.Ю.Рыбакова