

## Результаты

опроса граждан об удовлетворенности доступностью и качеством получаемых государственных услуг в МКУ «Центр хранения документов» за 1 квартал 2019 года в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	31
нет	0
затрудняюсь ответить	0

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	31
нет	0
затрудняюсь ответить	0

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	31
нет	0
затрудняюсь ответить	0

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	31
нет	0
затрудняюсь ответить	0

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	31
нет	0
затрудняюсь ответить	0

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0
затрудняюсь ответить	0

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

Варианты ответов:	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0

**Итого опрошен 31 человек**

Директор МКУ «Центр хранения документов»



Т.Ю.Рыбакова

Осипова Наталья Владимировна  
21 19 89, 21 25 02