

Результаты

опроса граждан об удовлетворенности доступностью и качеством получаемых государственных услуг в МКУ «Центр хранения документов» за I квартал 2024 года в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	29
нет	0
затрудняюсь ответить	0

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	29
нет	0
затрудняюсь ответить	0

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	29
нет	0
затрудняюсь ответить	0

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	29
нет	0
затрудняюсь ответить	0

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	29
нет	0
затрудняюсь ответить	0

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0
затрудняюсь ответить	0

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
Варианты ответов:

	выбрать вариант ответа
да	0
нет	0

Итого опрошено 29 человек

Директор МКУ «Центр хранения документов»



Т.Ю. Рыбакова